

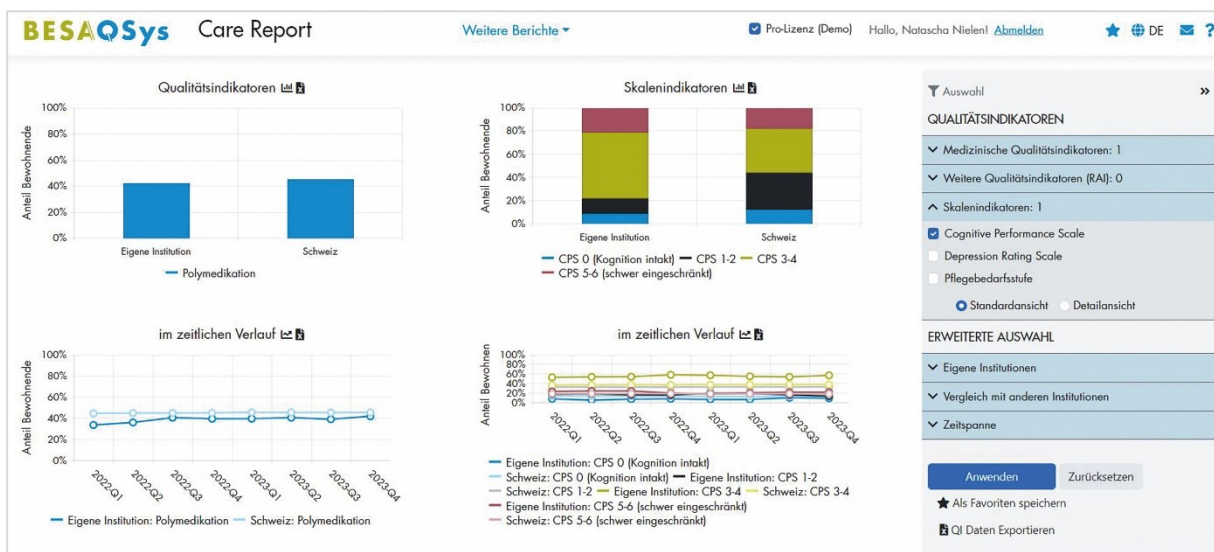
La qualité des soins en point de mire avec Care Report : le tableau de bord de vos indicateurs de qualité

En quoi un tableau de bord avec les indicateurs de qualité est-il nécessaire ?

Depuis 2019, l'article 59a de la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) exige des institutions de soins qu'elles collectent les données des indicateurs de qualité médicaux (IQM) et les mettent à disposition de l'Office fédéral de la statistique (OFS). Cela doit permettre de surveiller l'économicité et la qualité de leurs prestations (OFSP, 2024). En 2024, les données IQM de l'année 2021 ont été publiées pour la première fois et rendues accessibles au public.

Le relevé et l'évaluation des IQM ont été analysés dans le cadre du programme national d'implémentation des indicateurs de qualité (NIP-Q-Upgrade), sous la direction de CURAVIVA et de senesuisse. Le retour tardif des données collectées avec le rapport annuel BESA QSys IQ ou Benchmark aux institutions de soins a ainsi été identifié comme un obstacle à l'amélioration de la qualité des soins : Afin de pouvoir prendre des mesures ciblées pour améliorer la qualité des soins, les institutions ont besoin d'un accès direct et en temps réel à leurs données. L'une des principales recommandations du programme national est donc de remplacer les rapports annuels d'IQ et de benchmark par un tableau de bord (Baumann et al., 2024, p. 20).

Le tableau de bord innovant Care Report et son extension Care Report Pro permettent à la fois de respecter les dispositions légales et de mettre en œuvre les recommandations du projet de mise à niveau NIP-Q : Care Report offre aux institutions de soins de longue durée un accès simple et rapide à leurs données IQM et à tous les autres indicateurs de qualité (IQ) collectés avec les instruments d'évaluation des soins requis BESA et RAI/interRAI.



Vue principale

Qu'offrent Care Report et Care Report Pro ?

Care Report offre aux institutions de soins de longue durée une analyse précise et conviviale des données et des tendances. Grâce à une présentation claire et attrayante des données, les informations nécessaires pour les évaluations et les mesures d'amélioration de la qualité peuvent être extraites rapidement et efficacement. Grâce à l'actualité des données et aux options de filtrage polyvalentes, Care Report devient une solution dynamique qui transforme fondamentalement les évaluations de données périodiques et ponctuelles en ce qui concerne les indicateurs de qualité médicale.

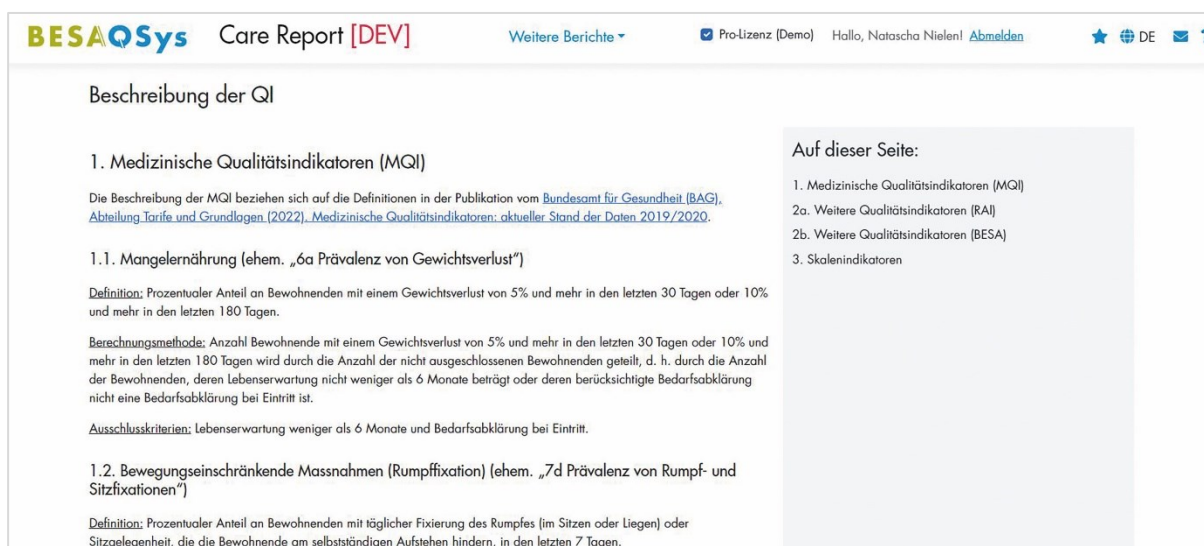
Une solution d'application innovante permet d'accéder aux données IQ à tout moment et de n'importe où. La qualité des données est régulièrement contrôlée par BESA QSys.

La version de base de Care Report remplace le traditionnel rapport annuel statique de benchmarking ou d'IQ. Avec Care Report Pro, des possibilités de comparaison étendues et des analyses détaillées sont en outre disponibles :

- La version de base de Care Report aide les institutions à identifier précocement les tendances en matière de qualité et constitue la base de mesures fondées sur des données. Il permet en outre d'effectuer des comparaisons complètes au sein de l'institution, entre les unités de soins ainsi qu'au niveau cantonal et national.
- Care Report Pro offre des possibilités d'analyse étendues en permettant des comparaisons multidimensionnelles, par exemple entre un nombre à choix d'indicateurs de qualité. Des fonctions supplémentaires, comme par exemple la représentation des IQM dans un diagramme en radar au niveau des unités de soins, différentes possibilités d'exportation et la création d'une liste de favoris, permettent aux institutions de soins de longue durée d'analyser les données de manière approfondie et complète. Care Report Pro franchit ainsi une étape importante et permet une évaluation encore plus précise et détaillée de la qualité des soins.
- Vous trouverez les différences détaillées dans le tableau « Aperçu des produits » ci-dessous.

	Care Report	Care Report Pro
Technologie	App	App
Public cible	Institutions	Institutions
Données actuelles	Oui	Oui
Possibilité de comparer les données BESA avec les données RAI/interRAI (IQM)	Oui	Oui
Comparaison avec le propre canton (nouveau pour BESA)	Oui	Oui
Comparaison avec la Suisse (BESA & RAI/interRAI)	Oui	Oui
Présentation de différents indicateurs de qualité pour l'évaluation (nombre)	2	6
Nombre de favoris	1	5
Filtre Unités de soins (nouveau pour RAI/interRAI)	Oui	Oui
Filtre Niveau de soins requis	Trimestriel	Mensuel

Possibilités d'exportation de base (tous les indicateurs de qualité)	Oui	Oui
Possibilités d'exportation étendues (graphiques, données spécifiques, échelles, niveau de soins requis)	Non	Oui
Analyse comparative (tous les IQ)	Non	Oui
Diagramme en radar (IQM)	Non	Oui
Extensions prévues (uniquement dans Care Report Pro)		
Comparaison avec des institutions similaires	Non	Oui
Statistiques SOMED	Non	Oui
Ajustement au risque	Non	Oui
Indication d'évaluation / d'action des IQ (système des feux de signalisation)	Non	Oui



The screenshot shows the BESA QSys Care Report [DEV] interface. The main content area is titled 'Beschreibung der QI' and details the '1. Medizinische Qualitätsindikatoren (MQI)'. It includes a sub-section '1.1. Mangelernährung (ehem. „6a Prävalenz von Gewichtsverlust“)' with a definition, calculation method, and exclusion criteria. A sidebar on the right lists the content on the page: '1. Medizinische Qualitätsindikatoren (MQI)', '2a. Weitere Qualitätsindikatoren (RAI)', '2b. Weitere Qualitätsindikatoren (BESA)', and '3. Skalenindikatoren'.

Description IQ

En résumé, les produits Care Report et Care Report Pro offrent :

- **Une analyse efficace des tendances** : identification précoce des tendances pour une amélioration ciblée de la qualité sur des thèmes liés à la qualité des soins.
- **Des données actuelles** : des données constamment actualisées pour des comparaisons et des aperçus transparents.
- **Une qualité élevée des données** : le contrôle régulier de la qualité des données par BESA QSys augmente la fiabilité.
- **La convivialité** : simple et intuitive, avec des fonctions et des possibilités de comparaison selon les besoins de l'institution.
- **Care Report Pro** : dans la version étendue sont en outre possibles, des analyses comparatives approfondies, un diagramme en radar avec les IQM, une fonction de favoris étendue, des possibilités d'exportation.

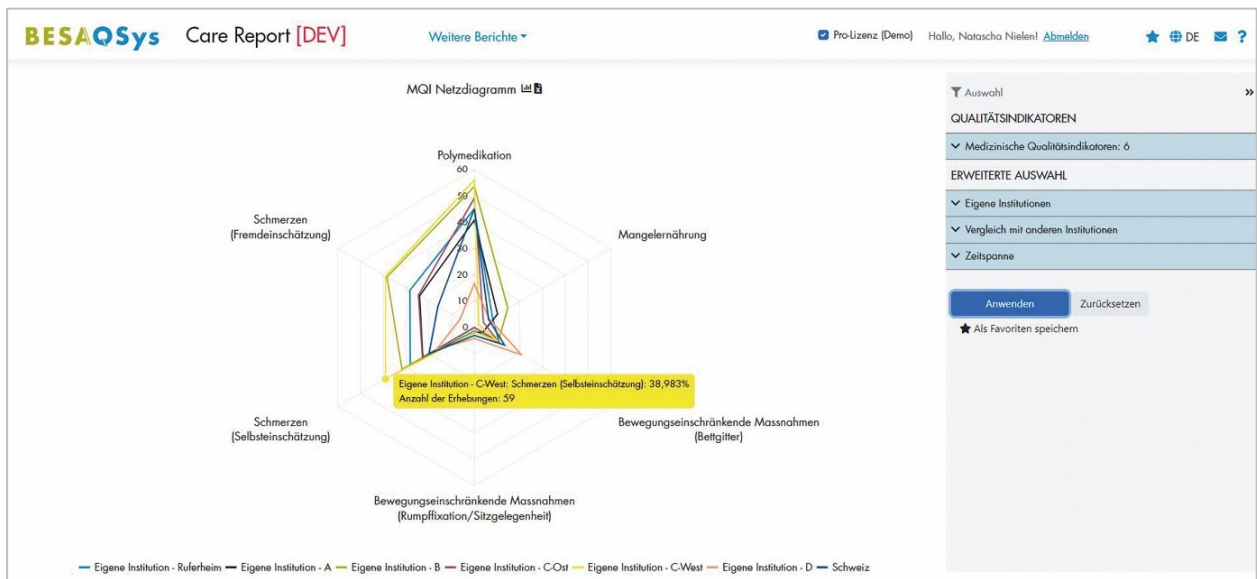
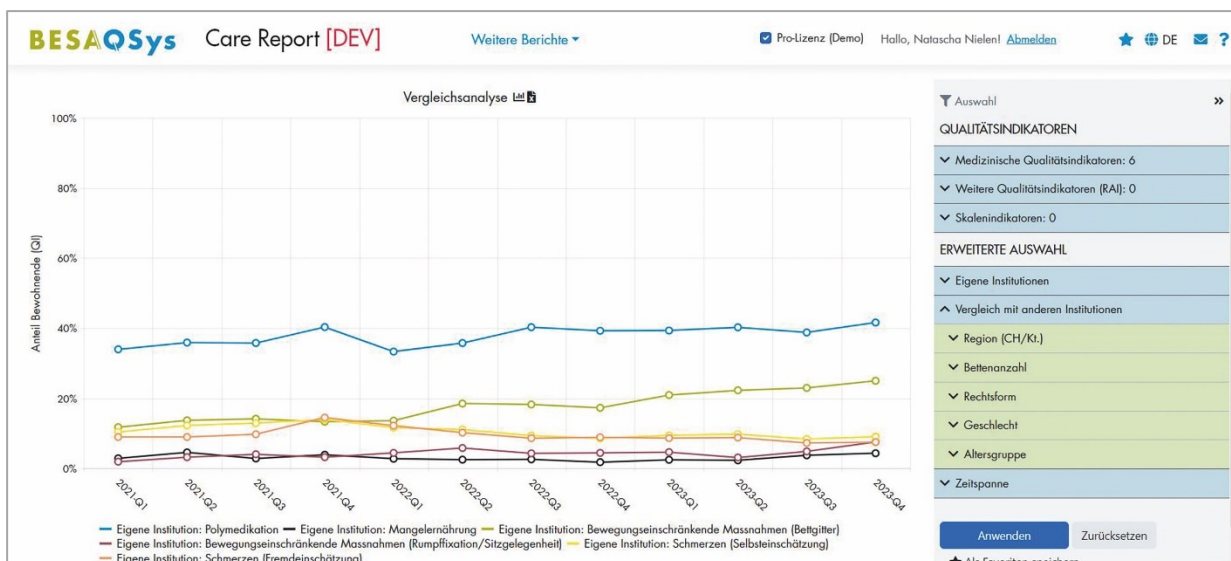


Diagramme en radar

Exemple d'application

Dans un établissement médico-social du canton de Berne, 30,2% des résidents ont signalé des douleurs l'année dernière, ce qui est nettement supérieur à la moyenne cantonale de 21,8%. Dans Care Report, il est possible de procéder à une analyse des données des facteurs sous-jacents, en se demandant par exemple si une augmentation de la CPS (Cognitive Performance Scale) ou du niveau de soins requis a eu lieu durant la même période. Cela peut soutenir l'analyse contextuelle fondée sur les données et fournir des indications sur sa cause. Sur cette base, des mesures fondées sur les données peuvent être prises ou un projet de développement des bonnes pratiques peut être initié. L'objectif pourrait être de réduire la douleur des résidents et d'améliorer leur qualité de vie.



Analyse comparative

Quand pouvez-vous bénéficier de Care Report ou de Care Report Pro ?

- Vous êtes une institution de soins de longue durée et vous travaillez avec le système RAI/interRAI ou BESA.
- Vous voulez savoir comment les données de vos indicateurs de qualité et des niveaux de soins requis évoluent, et vous souhaitez influencer activement leur évolution.
- Vous souhaitez effectuer des évaluations de vos données.
- Vous avez besoin de données à des fins d'argumentation.

Comment accéder à Care Report et combien coûtent les produits ?

La condition préalable à l'acquisition du produit est que vos données IQ soient traitées par BESA QSys. Les dispositions suisses en matière de protection des données sont entièrement respectées et sont régies par le contrat de sous-traitance des données de BESA QSys.

En tant qu'institution RAI/interRAI, vous mettez vos données à disposition de BESA QSys pour la transmission des données à l'Office fédéral de la statistique (OFS).

En tant qu'institution BESA, vous travaillez avec le module « BESA Qualité » et vous mettez vos données à disposition de BESA QSys sur demande.

Care Report remplace les rapports annuels IQ et Benchmark, Care Report Pro peut être acheté en supplément. Les prix de Care Report Pro dépendent du nombre de lits de l'institution, veuillez nous contacter pour obtenir une offre.

Où trouver plus d'informations ?

N'hésitez pas à nous contacter pour un conseil personnalisé, une présentation détaillée des produits ou des informations complémentaires :

- carereport@besaqsys.ch
- www.besaqsys.ch

Littérature

- Office fédéral de la santé publique. (2024) [Indicateurs de qualité médicaux 2021 dans le domaine des EMS](#)
- Sonja Baumann, Bastiaan Van Grootven, Lisa Kästner, Sandra Staudacher-Preite, Brigitte Benkert, Emmanuelle Poncin, Nereide Curreri, Nathalie ICH Wellens, Laurie Corna & Franziska Zúñiga 2024 : Rapid Ethnography zur Erhebung und Erfassung von Daten für die nationalen Qualitätsindikatoren. Schlussbericht zu Händen von ARTISET Branchenverband CURAVIVA und senesuisse im Rahmen des Nationalen Implementierungsprogramms – Qualität der Langzeitpflege in Alters- und Pflegeheimen (NIPQ-UPGRADE) im Auftrag der eidgenössischen Qualitätskommission. Basel: Pflegewissenschaft, Universität Basel. . Doi : 10.5281/zenodo.11312583