

Questions et réponses concernant la protection des données

Le 1er septembre 2023, la loi révisée sur la protection des données (LPD) entre en vigueur. Cela a incité BESA QSys à redéfinir différents sujets relatifs à la protection et au traitement des données. Nous avons réuni ici les questions et réponses les plus importantes en rapport avec les conditions générales (CGV).

Les contrats avec BESA QSys doivent-ils être adaptés en raison de la révision de la loi sur la protection des données (LPD)?

Non, les contrats ne doivent pas être adaptés, mais les conditions générales (CGV) adaptées de BESA QSys entrent en vigueur le 1er septembre 2023. BESA QSys s'engage à respecter les dispositions de la législation fédérale sur la protection des données (loi sur la protection des données ; LPD) et à prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données.

Comment BESA QSys peut-elle utiliser les données?

En signant un contrat individuel pour RAI/interRAI ou BESA, le/la client-e déclare consentir expressément à mettre à la disposition de BESA QSys des données anonymisées et/ou pseudonymisées aux fins suivantes :

- BESA QSys utilise des données pseudonymisées dans le cadre du relevé des indicateurs de qualité médicaux et de l'élaboration de bench-marks. BESA QSys utilise en outre les données pseudonymisées mises à disposition pour développer de nouveaux produits et services ainsi que pour développer et optimiser des produits et services existants, ou pour des analyses.
- BESA QSys utilise par ailleurs des données anonymisées en les mettant à la disposition de tiers qualifiés sélectionnés à des fins scientifiques.

BESA QSys n'accède pas aux bases de données des clients sans leur consentement écrit. Les éventuelles autres dispositions relatives à la collecte et à l'utilisation de données sont régies par le contrat individuel et/ou par la convention correspondante relative au traitement des données par un sous-traitant.

Notre institution est-elle obligée de conclure un contrat de sous-traitance de traitement des données (Data Processing Agreement = DPA) avec BESA QSys ?

Les entreprises sont tenues de s'assurer que la sécurité des données est garantie lors du traitement de données personnelles par des tiers, par exemple par BESA QSys (LPD art. 9).

BESA QSys est considéré comme sous-traitant de données lorsque les clients-es font exploiter le logiciel RAI/inter RAI ou BESA par BESA QSys (RAIsoft.net en tant que solution SaaS ou BESA Hosting) ou lorsqu'ils chargent BESA QSys de transmettre annuellement pour eux-elles les données des indicateurs de qualité médicaux (IQM) à l'OFS, conformément à la loi (en lien avec le rapport annuel de benchmark sur les indicateurs de qualité).

BESA QSys a reçu de certaines institutions des "contrats de sous-traitance de traitement des données (Data Processing Agreement = DPA)" pour la saisie des besoins en soins avec BESA et RAI/interRAI, de qualité diverse en ce qui concerne la structure et l'exhaustivité. La majorité des institutions n'ont pas encore envoyé de DPA à BESA QSys. BESA QSys a défini les obligations dans le contexte du traitement des données personnelles conformément aux dispositions légales de la LPD dans un contrat de sous-traitance de traitement des données (Data Processing Agreement = DPA) basé sur un modèle d'ARTISET et adapté à la saisie des besoins en soins avec BESA et RAI/interRAI. Ce document a été envoyé aux clients-es par e-mail. Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez-vous adresser à info@besaqsys.ch

Que signifie «pseudonymisé» par rapport à «anonymisé» ?

Lorsque les données des résidents sont "anonymisées", il n'est irrévocablement plus possible de remonter jusqu'au résident. "Pseudonymisé" signifie que les données personnelles telles que le nom du résident, la date de naissance, l'adresse, etc. ont certes été supprimées, mais que BESA QSys pourrait, avec l'aide des clients (et moyennant un effort raisonnable), rétablir après coup une correspondance avec les noms des résidents. Cela est théoriquement possible dans les petites institutions (par des membres du personnel qui connaissent bien les résidents), lorsque des combinaisons de données ne peuvent s'appliquer qu'à un seul résident. BESA QSys s'est fait conseiller par des experts en protection des données et protège donc les données "anonymisées" comme les données "pseudonymisées" - la protection des données est ainsi toujours garantie.

Les données peuvent être transmises à des tiers à des fins de recherche, mais elles sont d'abord rendues complètement anonymes, par exemple en supprimant le nom de l'institution, de sorte qu'il n'est définitivement plus possible de remonter jusqu'à un résident.

Est-il garanti que les tiers auxquels il est fait appel ainsi que les collaborateurs de BESA QSys respectent la nouvelle LPD lors du traitement des données ?

Oui, BESA QSys a conclu des accords avec tous les tiers consultés (entreprises partenaires travaillant pour le compte de BESA QSys), dans lesquels les tiers consultés s'engagent par écrit à respecter les dispositions de protection des données en vigueur pour BESA QSys. Le partenaire principal de RAI/interRAI, Vitec Raisoft Oy, ainsi que le partenaire d'hébergement Nine Internet Solutions sont en outre certifiés ISO9001/27001.

Tous les collaborateurs de BESA QSys se sont engagés par écrit à respecter les règles de protection des données, et ce même après la fin de leur contrat de travail chez BESA QSys.

Tiers consultés et leurs entreprises de sous-traitance pour l'hébergement

[Vitec Raisoft Oy](#), Vaasantie 6, 67100 Kokkola, Finlande

Partenaire de développement depuis plus de 15 ans

- Exploitation, maintenance et développement des plateformes RAIssoft.net et Datapool
- Hébergement du centre de calcul de secours FIN

[Nine Internet Solutions AG](#), Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Suisse

Sous-traitant de Vitec Raisoft Oy

- Hébergement du centre de calcul CH

[Interna Informatik AG](#), Täfernstrasse 22A, 5405 Dättwil, Suisse

Partenaire de support depuis plus de 15 ans

- Support RAI/interRAI/ePDoc
- Mises à jour, migrations

[Tecost](#), Route des Arsenaux 9, CH-1700 Fribourg, Suisse

Partenaire de développement depuis plus de 10 ans

- Exploitation, maintenance et développement des plateformes BESA5 et BESA Management
- Mises à jour, migrations
- Support

[SenseLAN GmbH](#), Bonnstrasse 20, 3186 Düringen, Suisse

Sous-traitant de Tecost SA (tous les clients BESA hébergés chez Tecost, à l'exception du Valais)

- Hébergement du centre de calcul CH

[Cybernatus SA](#), Hardturmstrasse 129, 8005 Zürich, Suisse

Sous-traitant de Tecost SA (pour les clients BESA valaisans hébergés chez Tecost)

- Hébergement du centre de calcul CH

[WESU CleverNet GmbH](#), Lenzburgerstrasse 2, 5702 Niederlenz, Suisse

Partenaire d'hébergement depuis plus de 10 ans (pour tous les clients hébergés par BESA)

- Hébergement du centre de calcul CH
- Mises à jour, migrations
- Support

Où puis-je trouver la déclaration de confidentialité de BESA QSys en ligne ?

Vous trouverez la déclaration de confidentialité [ici](#) sur notre site web.

À qui puis-je m'adresser si j'ai d'autres questions ?

L'équipe de BESA QSys se tient à votre disposition pour toute question relative aux CGV et à la protection des données. Veuillez-vous adresser à : info@besaqsys.ch