

BESA Q Sys

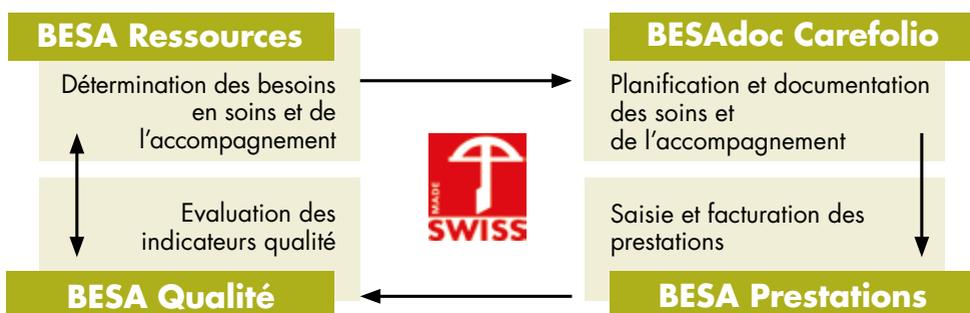
Systeme BESA version 5 Porte-feuille de produits



Brève présentation du système BESA

Le système BESA existe depuis 1982. Il a été créé suite à l'initiative de l'association Suisse des EMS de l'époque. Dès 1996 un système modulaire a été créé. Les différents outils de BESA ont été conçus par des soignants pour des soignants en collaboration avec différentes Hautes Ecoles et Universités.

Les différents outils BESA permettent de construire et de documenter toutes les phases de la démarche soins/accompagnement de manière cohérente et professionnelle. La technologie moderne rend l'utilisation des différents outils BESA facile, conviviale et performante. Aujourd'hui, nous en sommes à la version 5.



Le système BESA met en évidence les ressources et les potentialités des personnes soignées et accompagnées. Avec les outils BESA le travail interdisciplinaire est renforcé, les actions de chacun-e sont valorisées, tous-tes les professionnels-les travaillent dans le même sens, un langage commun est développé et toutes les actions de soins et d'accompagnement sont visibles et documentées.

Le système BESA permet une argumentation cohérente, pertinente et solide auprès des différents interlocuteurs, que sont la personne soignée et accompagnée, son entourage, les différents-es professionnels-les impliqués-es ou encore les assurances maladies.

Aujourd'hui, plus de 750 EMS en Suisse et en Autriche utilisent et font confiance au système BESA.

BESA Ressources

BESA Ressources permet de structurer la démarche d'évaluation des besoins en soins ou en accompagnement des personnes prises en charge. L'évaluation systématique de leur autonomie et de leur indépendance s'appuie sur les observations réalisées par l'ensemble de l'équipe interprofessionnelle. Selon la situation, cette évaluation peut être complétée par un questionnaire destiné aux résident·es et/ou questionnaire destiné aux proches. Ces outils fournissent les informations indispensables à l'élaboration de la démarche de soins/acc de la personne soignée et accompagnée. Grâce à la présentation des informations recueillies sous forme de graphique, les professionnels·les identifient rapidement les besoins en soins ou en accompagnement des personnes prises en charge et formulent des objectifs individualisés.

BESA Ressources permet, si l'institution le désire, de travailler avec les diagnostics infirmiers NANDA-I ou avec sa propre liste de diagnostics infirmiers.

Les autres atouts de BESA Ressources sont:

- ❖ Les données nécessaires pour l'élaboration des indicateurs médicaux de qualité (IQM) et les indicateurs métiers sont automatiquement saisies.
- ❖ L'utilisation d'un langage professionnel internationalement reconnu grâce à la possibilité d'intégrer les diagnostics infirmiers NANDA-I.
- ❖ Les besoins en soins/acc (soins requis) sont structurés par domaine de domaine de soins/vie.
- ❖ Pour faciliter la formulation des objectifs de soins/acc, des propositions sont disponibles pour chaque domaine de soins/vie.
- ❖ Des interfaces reprennent les domaines de soins/vie, les diagnostics infirmiers et les objectifs de soins/acc dans le plan de soins ou d'accompagnement. De cette manière, la recopie des données est évitée.

BESAdoc Carefolio

Combiné à BESA Ressources et BESA Prestations, le dossier de soins proposé par notre partenaire informatique permet d'offrir un système intégré. Il offre toutes les fonctionnalités dédiées à tous les secteurs d'activités d'un milieu de soins ou d'accompagnement. La disponibilité d'une gestion documentaire et d'outils pour la communication tout comme un système de tableaux de bord permettent aux responsables de piloter leur établissement de manière moderne.

Les milieux de soins et d'accompagnement disposent ainsi d'un seul outil leur permettant de répondre aux exigences croissantes de qualité. Cette solution est le fruit d'une collaboration entre les entreprises BESA Care (aujourd'hui BESA QSys) et TECOST. Les autres atouts de BESAdoc Carefolio sont les suivants:

- ❧ L'utilisation d'un seul logiciel permettant à la fois de disposer d'un système d'information et d'un système soutenant la démarche de soins ou d'accompagnement.
- ❧ Grâce à la technologie web, le système est accessible à distance. Il est donc possible de travailler sur le système où que l'on soit.
- ❧ Un système en constante évolution afin de répondre aux évolutions professionnelles et aussi grâce au grand portefeuille de clients dans toute la Suisse.
- ❧ Une réduction massive du nombre d'interfaces grâce au large spectre de fonctionnalités du logiciel.

BESA Prestations

BESA Prestations a été développé en collaboration avec CURAVIVA Suisse et les assurances-maladies. Il est donc reconnu par celles-ci. BESA Prestations est l'instrument indispensable pour la saisie et la facturation des soins donnés aux personnes prises en charge. Le catalogue de prestations permet de déterminer le temps consacré aux soins reconnus par la LAMal qui sont prodigués à la personne soignée et accompagnée. Conformément aux exigences légales, ce calcul se fait sur espace temps de 24h00. Une classification basée sur une échelle de douze niveaux tarifaires est alors établie.

Les prestations de soins/acc sont regroupées dans 5 domaines. Les minutes octroyées lors de la saisie des prestations sont calculées automatiquement par le système et les résultats obtenus immédiatement consultables.

Les autres atouts de BESA Prestations sont les suivants:

- ⚡ Une saisie rapide et un résultat immédiat, consultables en tout temps.
- ⚡ Des interfaces possibles avec le plan de soins/acc afin de transférer automatiquement les données saisies dans le catalogue de prestations et éviter ainsi une recopie.
- ⚡ La cohérence et la visibilité de la démarche de soins et d'accompagnement sont assurées.
- ⚡ Une conformité avec les conventions existantes avec les assurances maladies.
- ⚡ La possibilité d'interfaces modernes avec les logiciels administratifs afin d'éviter les doubles saisies.

BESA Qualité

Avec BESA Qualité, une multitude d'indicateurs sont disponibles pour évaluer la qualité des soins et de l'accompagnement dans l'établissement. Ces indicateurs sont regroupés selon différents axes tels que les chutes avec ou sans conséquence-s physique-s, les capacités d'orientation ou encore l'échelle de performance cognitive. BESA Qualité répond aux exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique (OFSP) concernant les indicateurs de qualité médicaux (IQM).

Les informations collectées de manière anonymisée permettent de réaliser un rapport de benchmarking propre à chaque établissement. Ce rapport met en évidence les points forts et les éléments à travailler pour améliorer la qualité des prestations fournies au sein de l'établissement.

Les autres atouts de BESA Qualité sont les suivants:

- ❧ L'élaboration de graphiques permettant une analyse précise des données recueillies.
- ❧ L'établissement peut comparer ses résultats avec ceux des autres institutions, tant au niveau national que cantonal.
- ❧ La possibilité de créer ses propres tableaux de bord (Excel) ou graphiques à partir des données exportées.
- ❧ Les données statistiques disponibles servent d'outil de pilotage pour la direction, que ce soit pour la gestion de l'institution, la prise de décision ou l'argumentation auprès des partenaires.

Une technologie moderne

Le système BESA version 5 répond aux exigences techniques les plus modernes et permet une saisie rapide et flexible. Le but principal est un soutien optimal du personnel dans son travail au quotidien, sans barrières technologiques. Les saisies à double sont évitées, la récupération des données permet un gain de temps important. En tant que solution web, le système BESA version 5 est orienté vers le futur et fonctionne sur tout ordinateur ou tablette équipé avec les logiciels bureautiques standards.



Coûts réduits

Le système BESA est installé sur le serveur de l'établissement ou auprès d'un hébergeur. Les mises à jour du système se font par l'utilisateur en deux clics. Les frais de maintenance sont significativement réduits.



Flexibilité

Chaque utilisateur a son propre login et dispose des droits qui correspondent à sa fonction. L'accès est également possible pour des prestataires externes tels que les médecins, les pharmaciens, les physiothérapeutes, etc. Vous pouvez travailler avec les outils BESA où que vous soyez: sur votre lieu de travail, lorsque vous êtes en déplacement et même à domicile.



Orienté client

Chaque utilisateur peut personnaliser sa session, ce qui lui permet un accès facile, convivial et rapide aux fonctionnalités qui lui sont nécessaires. Avec le système BESA version 5 le fonctionnement et l'utilisation des différents outils est convivial. La saisie des données est simple, efficace et s'effectue une seule fois.



Sécurité pour le futur

Le système BESA est un produit Suisse et respecte la réglementation sur la protection des données. Il se base sur la technologie de la plateforme Carefolio qui est utilisée en tant que système d'information dans les EMS, les hôpitaux ou encore à domicile et en réadaptation. Avec le système BESA, il est assurément possible de répondre aux exigences en lien avec le eHealth et la protection des données.

BESA QSys SA

Le centre de compétences national pour l'évaluation des besoins en soins et en accompagnement dans le domaine de la santé et du social avec la gamme de produits BESA et RAI/interRAI

BESA QSys SA

Zieglerstrasse 53
3007 Berne

Tél: +41 58 590 33 33
info@besaqsys.ch, www.besaqsys.ch