

BESA Q Sys

Supervision BESA

Accompagner en intra-muros et sur le terrain les collaborateurs·trices de l'établissement dans leur utilisation du système et des outils BESA.



Supervision BESA

La supervision BESA consiste à mettre à votre disposition, directement dans votre institution, un·e formateur·trice formé·e et mandaté·e par BESA pour accompagner vos collaborateurs·trices dans l'utilisation du système BESA et de ses outils sur le terrain. Lors de la supervision, le/la formateur·trice analyse l'implémentation et l'exploitation du système BESA au sein de l'établissement, les processus BESA existants et accompagne l'ensemble de vos collaborateurs·trices du service des soins et de l'accompagnement dans leur utilisation au quotidien des outils proposés par BESA. Les actions d'amélioration proposées lors de la supervision, permettent de gagner en efficacité et en efficience dans l'utilisation des outils BESA. Suite à l'accompagnement des collaborateurs·trices de l'établissement dans leur quotidien la saisie et la traçabilités des données dans le système BESA reflètent la réalité de la situation du/de la résident·e et la facturation des soins/accompagnement est réalisée au plus juste.

Lors de la supervision BESA, le/la formateur·trice travaille de concert avec les responsables de l'établissement.

Les objectifs de la supervision BESA sont de :

- ⌘ Déterminer et analyser les processus existants pour la saisie des évaluations BESA.
- ⌘ Accompagner les collaborateurs·trices et superviser la saisie des données et le suivi des évaluations BESA, et ce du recueil de données à la saisie des prestations. (CP 2010/2020).
- ⌘ Superviser la saisie du catalogue de prestations (CP 2010/2020) par les infirmiers·ères de l'établissement.
- ⌘ Analyser la traçabilité des prestations saisies dans le dossier de soins/ accompagnement et, si besoin, proposer des pistes d'amélioration.
- ⌘ Déterminer les éventuels besoins en formation à l'utilisation du système BESA.

Il va de soi que l'institution reste responsable des évaluations BESA réalisées et demeure l'interlocuteur auprès des différents partenaires de l'établissement, notamment les familles ou encore les assureurs maladies.

Champ de la supervision BESA

Le champ couvert par la supervision BESA concerne l'utilisation du système BESA et de ses différents outils.

L'organisation et la qualité des soins/accompagnement ou de l'établissement ne font pas partie de la supervision BESA.

Modalités

Une supervision BESA s'effectue sur une durée de minimum 3 mois. Généralement, il faut compter 15h00 au minimum pour atteindre les objectifs visés par la supervision. Cependant, en fonction des besoins identifiés par l'établissement et le/la formateur·trice, la durée du mandat peut être ajustée.

En principe, c'est le/la même formateur·trice BESA qui assure la totalité du mandat. La présence du/de la formateur·trice BESA dans l'institution peut être mensuelle, bimensuelle ou encore hebdomadaire.

Durant toute la durée de la supervision, le/la formateur·trice BESA doit pouvoir accéder aux dossiers des résidents-es tant à l'interne que depuis l'extérieur de l'établissement. Une session de Sys-Admin doit lui être attribuée.

Le/la formateur·trice BESA s'engage à respecter une totale confidentialité concernant toutes les données de l'institution auxquelles il/elle aura accès, et ce même lorsque le mandat est terminé.

Le tarif de la supervision est de frs 300/heure auquel s'ajoute la TVA de 7,7%. Les modalités de facturation des prestations fournies par le/la formateur·trice BESA sont définies par l'établissement dès la signature de l'offre de supervision par le mandataire.

L'offre envoyée par BESA QSys, et établie suite à la définition commune des besoins par l'établissement et le/la formateur·trice BESA, fait office de contrat. La supervision sur le terrain par le/la formateur·trice BESA débute uniquement lorsque l'offre dûment signée par l'établissement est en possession de BESA Qsys.

Le mandat peut se prolonger ou s'interrompre en tout temps. La décision d'interruption peut être prise par l'une ou l'autre des parties et est notifiée par écrit.

En savoir plus

Pour obtenir une offre, vous pouvez envoyer un mail à n.ebenegger@besaqsys.ch
Nous nous ferons un plaisir de vous contacter pour définir vos besoins avec vous.

BESA QSys SA

Le centre de compétences national pour l'évaluation des besoins en soins et en accompagnement dans le domaine de la santé et du social avec la gamme de produits BESA et RAI/interRAI

BESA QSys SA
Zieglerstrasse 53
3007 Berne

Tél: +41 58 590 33 33
info@besaqsys.ch, www.besaqsys.ch