

Fiche d'information

interRAI LTCF avec plateforme de services

Situation de départ

ARTISET propose aux partenaires politiques le interRAI LTCF comme futur instrument unique. Le passage de l'évaluation actuelle RAI-NH à interRAI LTCF (avec RAIssoft.net comme solution informatique moderne), ainsi que l'utilisation de la plateforme de services prévue, doivent offrir aux institutions de soins une plus-value par rapport à l'utilisation actuelle de l'instrument RAI.

La "plateforme de services RAI" désigne différentes nouvelles prestations de services qui seront, après des investigations supplémentaires (faisabilité technique, financement), mises en place progressivement.

Cette fiche d'information décrit :

- l'évaluation des soins interRAI LTCF, qui remplace l'instrument RAI-NH
- la solution informatique basée sur le web RAIssoft.net, qui remplace la version client de RAI
- les futurs services possibles, désignés sous le nom de plate-forme de services RAI

interRAI LTCF pour l'évaluation du besoin en soins

L'évaluation des soins interRAI LTCF, qui remplacera RAI-NH dans les prochaines années, a été adaptée aux besoins suisses (p. ex. groupes de charge en soins et indicateurs de qualité médicaux) par BESA QSys en collaboration avec le consortium RAI international.

Le système interRAI est centré sur une évaluation des soins gériatriques multidimensionnelle. Celui-ci aide les professionnel(le)s des soins et de l'accompagnement à procéder à une évaluation différenciée des ressources disponibles et des limitations existantes chez les résident(e)s et, sur cette base, à planifier les soins et l'accompagnement nécessaires en fonction des besoins. Son utilisation permet une promotion systématique de la qualité dans le processus central des soins, qui satisfait aux exigences de la LAMal (loi sur l'assurance-maladie) et permet la création de groupes de charges en soins (RUGs = Ressource Utilization Groups) pour la tarification. Les degrés de soins moyens ne changent guère avec l'introduction d'interRAI LTCF, l'écart entre l'indice CH 2016 LTCF et l'indice CH 2016 est inférieur à 1%.

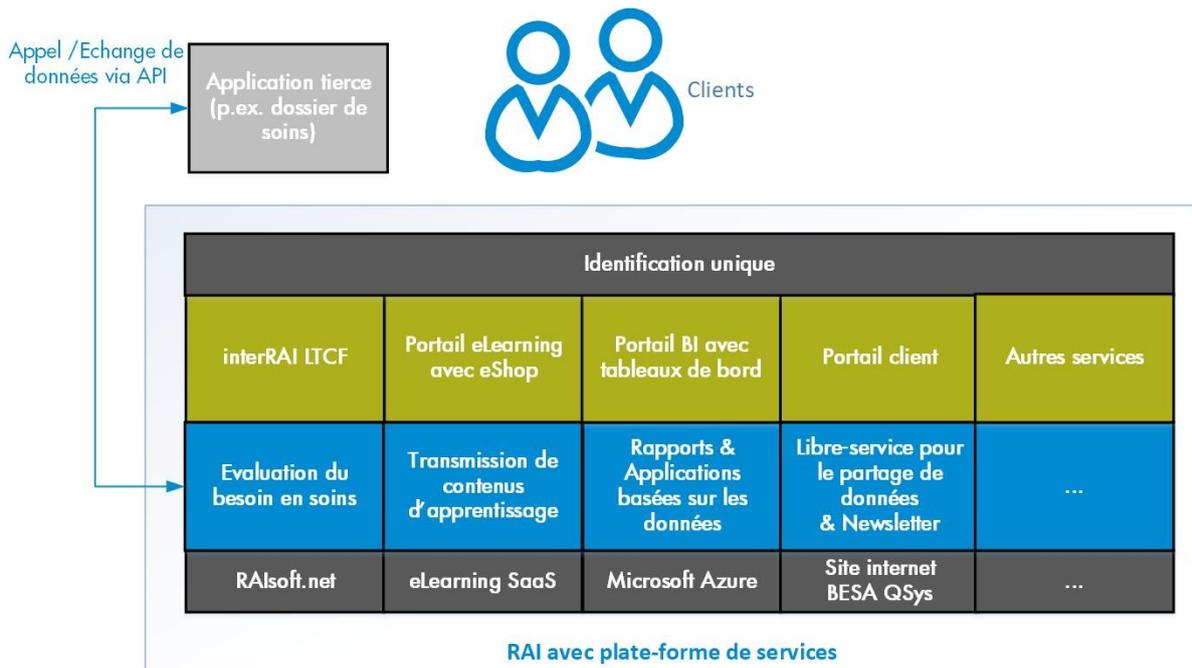
RAIssoft.net, une solution informatique moderne

Grâce à la solution informatique moderne et basée sur le web RAIssoft.net, qui remplace la version client de RAIssoft LTC actuellement installée localement, il est possible d'accéder à l'instrument interRAI LTCF pour l'évaluation du besoin en soins sans papier et à partir de n'importe quel appareil compatible avec le web, tel qu'un ordinateur fixe ou portable, une tablette ou un smartphone. RAIssoft.net est mis à disposition de manière centralisée sous forme de "Software as a Service (SaaS)". L'avantage de ce type d'application est que RAIssoft.net est modulable à volonté et qu'il est exploité, mis à jour et développé à un prix fixe. RAIssoft.net offre en outre une interface API (Application Programming Interface) standardisée pour l'échange de données avec des

applications tierces, qui peut par exemple être utilisée pour accéder à l'interRAI LTCF à partir de la documentation des soins.

Plate-forme de services RAI

La plate-forme de services RAI désigne différentes prestations de services (shared services) adaptées aux besoins des clients et mises en réseau, qui offrent de nombreux avantages et de nouvelles possibilités. Grâce à sa structure modulaire, cette plateforme de services est très facilement extensible.



Esquisse des futurs services prévus en tant que "plate-forme de services RAI"

Évaluation du besoin en soins avec ou sans intégration dans les applications de documentation des soins

Grâce à l'interface API mise à disposition par RAIsoft.net pour les fournisseurs de documentation de soins, un échange de données sécurisé en temps réel est possible. Cela permet d'échanger entre RAIsoft.net et les documentations de soins des informations pertinentes concernant l'évaluation RAI avec interRAI LTCF et d'accéder à l'évaluation RAI directement à partir de la documentation de soins dans une nouvelle fenêtre, sans devoir saisir à nouveau son identifiant.

L'évaluation des besoins en soins est toujours possible via RAIsoft.net, même sans documentation de soins électronique.

- **Formations thématiques via des offres d'e-learning**

Une sélection de vidéos d'apprentissage sur des thèmes et des applications spécifiques de RAI est mise à la disposition des utilisateurs en ligne pour leur permettre d'acquérir des compétences indépendamment du temps et du lieu, contribuant ainsi à l'optimisation ou à la réduction de la charge de formation.

- **Applications et rapports basés sur les données via un portail de données BI**

Les données collectées dans RAI peuvent être préparées individuellement pour l'institution, analysées et présentées de manière simple au moyen d'un tableau de bord - par exemple dans le cadre de la gestion de la qualité, pour des conclusions et des analyses précieuses et donc pour des adaptations et des optimisations au sein de l'institution. Des analyses anonymisées concernant plusieurs institutions peuvent également être mises à la disposition d'autres groupes d'intérêt tels que les groupes d'établissements, les associations cantonales, les autorités ou pour des études scientifiques, si les institutions donnent leur accord pour cette utilisation des données.

En outre, il est possible de développer de nouvelles applications basées sur les données à partir des données de routine RAI déjà collectées dans les établissements médico-sociaux. Une première application sera le configurateur de Grademix, qui permet de calculer la complexité du besoin en soins et en accompagnement des résident(e)s, et d'en déduire une planification optimisée de l'affectation du personnel de niveau secondaire et tertiaire. Cette application nouvelle et innovante est développée dans le cadre d'un projet de BESA QSys avec l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation Innosuisse, en collaboration avec la Haute école spécialisée bernoise et la participation d'institutions.
- **Gestion indépendante des données sur le portail clients en ligne**

Les client(e)s peuvent se connecter au site web de BESA QSys par le biais d'une identification sécurisée et, par exemple, gérer leurs données de manière indépendante, déclencher des processus de commande, obtenir des informations supplémentaires sur les offres et les produits, ainsi que s'abonner à la newsletter.

Autres services, perspectives

BESA QSys a l'intention de développer et d'étoffer en permanence son offre en fonction des besoins de la branche et en collaboration avec ses client(e)s.

BESA QSys, Directeur B. Stübi, Juin 2023