



Sara Daher (links)
Pflegeexpertin APN/ MScN,
Better Nursing GmbH

Tommy Fankhauser (mitte)
Product Manager, new-win SW
Solutions AG

Barbara Härrri (rechts)
Projekt- und Accountmanagerin,
new-win SW Solutions AG

CIRS: Lernen aus kritischen Ereignissen

Wie kritische Ereignisse im Alltag erkannt, professionsübergreifend aufgearbeitet und für eine offene Sicherheitskultur genutzt werden können

In einem interaktiven Rollenspiel spielen Sara Daher (Better Nursing GmbH), Barbara Härrri und Tommy Fankhauser (beide new-win SW Solutions AG) und ein typisches Vorkommnis aus dem Alltag einer Langzeitinstitution durch – weil «noch einmal gut gegangen» auf Dauer nicht gut genug ist. Die Teilnehmenden erleben hautnah, wie ein Vorfall wahrgenommen, kommuniziert und bearbeitet wird. Dabei zeigen die Referierenden auf, wie ein CIRS (Critical Incident Reporting System) dabei hilft, Ursachen systematisch zu analysieren, Wiederholungen zu verhindern und Fehler als Chance für eine nachhaltige Qualitätsentwicklung zu nutzen.

Sie erhalten praxisnahe Impulse dazu, wie ein CIRS eine gemeinsame Grundlage schafft, um Risiken professionsübergreifend zu erkennen und eine offene Lern- und Sicherheitskultur in Ihrer Institution zu verankern.