

Claudia Häfliger (à gauche)
Directrice des soins et de l'accompagnement, Siloah Kühlewil AG

Regula Künzler (au milieu)
Responsable des soins infirmiers en psychiatrie, Siloah Kühlewil AG

Sarah Schneeberger (à droite)
Gestionnaire de cas, Siloah Kühlewil AG

La charge émotionnelle dans le quotidien des soins

Comment analyser et gérer de manière professionnelle les situations émotionnellement éprouvantes dans le quotidien des soignants

Dans leur présentation, Claudia Häfliger, Regula Künzler et Sarah Schneeberger montrent comment des situations émotionnellement exigeantes rencontrées dans le quotidien des soins, notamment dans l'accompagnement de résidents présentant des comportements difficiles, peuvent être analysées et traitées de manière professionnelle. S'appuyant sur leur longue expérience de terrain, elles expliquent comment aborder ces situations, les documenter et les gérer de manière constructive au sein de l'équipe.

Vous bénéficierez de pistes concrètes et ancrées dans la pratique pour analyser et gérer de manière professionnelle, au sein de votre institution, les situations à forte charge émotionnelle rencontrées dans le quotidien des soins.